

# Ordonnance sur le service de l'emploi et la location de services (Ordonnance sur le service de l'emploi, OSE)

du 16 janvier 1991 (Etat le 1<sup>er</sup> janvier 2008)

---

*Le Conseil fédéral suisse,*

vu l'art. 41, al. 1, de la loi fédérale du 6 octobre 1989 sur le service de l'emploi et la location de services (LSE)<sup>1</sup>,

*arrête:*

## Chapitre 1 Le placement privé

### Section 1 Délimitation des activités soumises à autorisation

#### Art. 1 Activité de placement

(art. 2, al. 1, LSE)

Est réputé placeur, celui qui

- a. entretient des contacts avec des demandeurs d'emploi et des employeurs et met les deux parties en relation après une opération de sélection;
- b. entretient des contacts avec des demandeurs d'emploi et des employeurs et met en relation les deux parties en fournissant à l'une des listes d'adresses de l'autre;
- c. n'entretient des contacts qu'avec les demandeurs d'emploi et leur transmet, après avoir effectué une sélection, des adresses d'employeurs qu'il s'est procurées sans avoir de contacts avec ces derniers;
- d.<sup>2</sup> édite des organes de publication spécialisés qui ne sont pas liés à une partie principale journalistique et dans lesquels il est fait commerce d'adresses de demandeurs d'emploi ou d'employeurs;
- e.<sup>3</sup> recrute des demandeurs d'emploi et les met en relation avec un placeur, ou met des demandeurs d'emploi qui lui ont été adressés en relation avec des employeurs.

RO 1991 408

<sup>1</sup> RS 823.11

<sup>2</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>3</sup> Introduite par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

**Art. 1a<sup>4</sup>** Canaux de placement  
(art. 2, al. 1, LSE)

<sup>1</sup> Des placements peuvent être opérés et des organes de publication spécialisés édités par les canaux suivants:

- a. les médias imprimés;
- b. le téléphone;
- c. la télévision;
- d. la radio;
- e. le télétexte;
- f. l'Internet;
- g. autres médias appropriés.

<sup>2</sup> L'autorisation ne sera pas accordée aux placeurs qui éditent des organes de publication dont les demandeurs d'emploi ne peuvent pas connaître d'avance le contenu et ne permettant pas aux intéressés d'accéder directement aux offres d'emploi.

**Art. 2** Notion de régularité  
(art. 2, al. 1, LSE)

L'activité de placement est considérée comme régulière lorsque le placeur:

- a. offre d'exercer la fonction de placeur dans une majorité de cas ou
- b. l'exerce à dix reprises au moins en l'espace de douze mois.

**Art. 3** Rémunération  
(art. 2, al. 1, LSE)

Le placement est effectué contre rémunération lorsque le placeur retire de son activité de placement de l'argent ou des prestations monnayables.

**Art. 4** Placement de personnes pour des représentations artistiques ou des manifestations semblables  
(art. 2, al. 2, LSE)

Est considéré comme placement de personnes pour des représentations artistiques ou des manifestations semblables le fait de procurer des occasions de prestations publiques pour lesquelles la personne est engagée par contrat de travail ou autre type de contrat.

**Art. 5** Placement à l'étranger  
(art. 2, al. 3 et 4, LSE)

Est également considérée comme placement à l'étranger l'activité d'un placeur qui, de Suisse:

<sup>4</sup> Introduit par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

- a. place des demandeurs d'emploi domiciliés à l'étranger dans un pays tiers, pour autant qu'une partie au moins de l'activité de placement s'effectue en Suisse ou que les relations contractuelles entre le placeur et les demandeurs d'emploi ou les employeurs soient régies par le droit suisse ou
- b. collabore avec des placeurs étrangers tout en entretenant lui-même des contacts uniquement avec les demandeurs d'emploi ou avec les employeurs.

**Art. 6** Activités de placement non soumises à autorisation  
(art. 2, LSE)

Ne sont pas soumises à autorisation les activités de placement:

- a. des institutions de formation qui se bornent exclusivement à placer leurs élèves après que ceux-ci ont obtenu un diplôme final reconnu par l'Etat ou par une organisation professionnelle représentative;
- b. des employeurs qui placent leurs employés.

**Art. 7** Succursales  
(art. 2, al. 5, LSE)

Une succursale sise dans le même canton que la maison mère est autorisée à exercer des activités de placement dès que la maison mère en a déclaré l'ouverture à l'autorité compétente.

## Section 2 Conditions d'octroi de l'autorisation

**Art. 8** Conditions auxquelles doit répondre l'entreprise  
(art. 3, al. 1, let. c, LSE)

<sup>1</sup> Une autorisation ne sera pas accordée lorsque l'activité de placement est susceptible d'être liée à d'autres affaires:

- a. qui entravent la liberté de décision des demandeurs d'emploi ou des employeurs ou
- b. qui accroissent, en leur imposant des obligations supplémentaires, leur dépendance à l'égard du placeur.

<sup>2</sup> Ne peuvent obtenir d'autorisation notamment:<sup>5</sup>

- a. les entreprises de divertissement;
- b. les agences matrimoniales;
- c. les établissements de crédit;
- d.<sup>6</sup> les personnes qui dirigent un établissement de ce genre ou y travaillent.

<sup>5</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>6</sup> Introduite par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

**Art. 9<sup>7</sup>** Conditions auxquelles doivent répondre les personnes responsables  
(art. 3, al. 2, let. b, LSE)

Les personnes titulaires d'un certificat de fin d'apprentissage ou d'une formation équivalente et pouvant se prévaloir d'une expérience professionnelle de plusieurs années sont considérées comme possédant les compétences professionnelles nécessaires pour diriger un bureau de placement si elles possèdent notamment:

- a. une formation reconnue de placeur ou de bailleur de services; ou
- b. une expérience professionnelle de plusieurs années dans les domaines du placement, de la location de services, du conseil en personnel, en organisation ou en entreprise ou de la gestion du personnel.

**Art. 10** Conditions pour l'octroi d'une autorisation d'exercer des activités de placement intéressant l'étranger  
(art. 3, al. 3, LSE)

Les entreprises exerçant des activités de placement intéressant l'étranger doivent disposer de personnel connaissant notamment:

- a. les dispositions en matière d'émigration et de prise d'emploi dans les pays concernés;
- b. la législation en matière de placement en vigueur dans les pays concernés.

**Art. 11** Demande d'autorisation  
(art. 3, al. 5, LSE)

<sup>1</sup> La demande d'autorisation est présentée par écrit auprès de l'organe désigné par le canton.

<sup>2</sup> Le Secrétariat d'Etat à l'Economie<sup>8</sup> (SECO) met à disposition des cantons des formulaires de demande d'autorisation.

<sup>3</sup> L'autorité cantonale compétente transmet au SECO, avec son préavis, les demandes d'autorisation d'exercer une activité de placement intéressant l'étranger.

**Art. 12** Obligation de déclarer les succursales  
(art. 2, al. 5, LSE)

<sup>1</sup> La maison mère déclare l'ouverture de toute succursale sise dans le canton où elle a elle-même son siège.

<sup>2</sup> La maison mère ne fournit que les données et documents qui ne figuraient pas dans le dossier de sa propre demande d'autorisation.

<sup>3</sup> L'art. 11 est applicable par analogie.

<sup>7</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>8</sup> Nouvelle dénomination selon l'art. 22 al. 1 ch. 13 de l'O du 17 nov. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> juillet 1999 (RO 2000 187). Il a été tenu compte de cette modification dans tout le présent texte.

### Section 3 Octroi, retrait et suppression de l'autorisation

#### Art. 13 Autorisation

(art. 4, LSE)

<sup>1</sup> L'autorisation est établie au nom de l'entreprise.

<sup>2</sup> Sont consignés dans l'autorisation:

- a. le nom et l'adresse de l'entreprise;
- b. les noms des responsables du placement;
- c. l'adresse des locaux commerciaux qui ne sont pas situés au siège de l'entreprise;
- d. le champ d'application géographique et matériel de l'autorisation.

#### Art. 14 Changements dans l'entreprise

(art. 6, LSE)

Le placeur est tenu de communiquer sans délai à l'autorité cantonale compétente tout changement des données qui figurent dans sa demande d'autorisation ou dans la déclaration de sa succursale.

#### Art. 15 Retrait de l'autorisation

(art. 5, LSE)

<sup>1</sup> Si le placeur se trouve dans l'une des situations d'infraction prévues à l'art. 5, al. 1, let. a ou b, LSE, l'autorité compétente peut:

- a. lui retirer l'autorisation sans lui impartir de délai pour régulariser sa situation;
- b. arrêter dans la décision de retrait que l'entreprise n'aura le droit de déposer une nouvelle demande d'autorisation qu'après échéance d'un délai d'attente de deux ans au plus.

<sup>2</sup> L'autorité cantonale compétente annonce au SECO toutes les sanctions prises en application de l'art. 5, LSE. Elle lui communique en particulier les noms des personnes dont il s'est avéré qu'elles n'étaient pas en mesure d'exercer correctement l'activité de placeur.

#### Art. 16 Suppression de l'autorisation

<sup>1</sup> L'autorité compétente supprime l'autorisation lorsque l'entreprise:

- a. en fait la demande;
- b. a cessé toute activité de placement.

<sup>2</sup> Il y a présomption de cessation d'activité lorsque l'entreprise n'a plus effectué de placements durant toute une année civile.

## Section 4 Droits et obligations du placeur

### Art. 17 Comptabilité

Le placeur tient la comptabilité des taxes d'inscription et des commissions de placement encaissées pour chaque demandeur d'emploi.

### Art. 18 Observation du marché du travail

(art. 7, al. 2, LSE)

<sup>1</sup> Le placeur dont l'activité est soumise à autorisation communique à l'autorité cantonale compétente, au début de chaque année, le nombre de personnes placées durant l'année civile écoulée; il classe les placements selon le sexe et la nationalité (suisse, étrangère) de ces personnes.

<sup>2</sup> Le SECO veille à ce que les modalités d'annonce soient uniformes.

<sup>3</sup> Le placeur soumis à autorisation peut être tenu de fournir au SECO, dans le cadre d'enquêtes partielles, d'autres données, sous une forme anonyme, relatives à la personne des demandeurs d'emploi et à leurs caractéristiques intéressant le marché du travail.

### Art. 19 Protection des données

(art. 7, al. 3, LSE)

<sup>1</sup> Le placeur n'est en principe autorisé à traiter les données sur les demandeurs d'emploi et les emplois vacants qu'avec l'assentiment des personnes concernées. Il doit notamment avoir obtenu leur assentiment pour:

- a. transmettre ces données à d'autres agences ou à des partenaires commerciaux juridiquement indépendants de sa propre entreprise;
- b. demander des avis et des références sur les demandeurs d'emploi;
- c. transmettre ces données au-delà des frontières du pays.

<sup>2</sup> Le placeur n'a pas besoin de l'assentiment des personnes concernées pour transmettre, dans le cadre de ses activités de placement, des données sur les demandeurs d'emploi et les emplois vacants à:

- a. des employés de sa propre agence;
- b. un client en vue de la conclusion d'un contrat;
- c. un cercle plus large de clients potentiels, pour autant que les données ne permettent pas d'identifier le demandeur d'emploi ou l'employeur.

<sup>3</sup> Le placeur n'est autorisé à utiliser des données, une fois le placement effectué ou après résiliation du mandat de placement, qu'avec l'assentiment de la personne concernée. Sont réservées les obligations découlant d'autres normes relatives à l'archivage de certaines données.

<sup>4</sup> Les intéressés doivent avoir donné leur assentiment par écrit et peuvent le retirer en tout temps. La personne concernée doit être informée de ce droit.

**Art. 20** Commission de placement à charge des demandeurs d'emploi  
(art. 9, al. 1, LSE)

<sup>1</sup> La commission de placement est calculée en pour-cent du salaire annuel brut convenu avec le travailleur placé.

<sup>2</sup> La commission de placement pour la fourniture d'un rapport de travail de durée déterminée ne dépassant pas douze mois est calculée en pour-cent du salaire brut global convenu.

<sup>3</sup> L'indemnité exigée pour les prestations de services spéciales convenues ne peut pas être fixée sous forme de somme forfaitaire ni en pour-cent du salaire.

**Art. 21** Dédommagement en cas d'échec du placement à l'étranger  
(art. 9, al. 3, LSE)

<sup>1</sup> Le demandeur d'emploi qui, le contrat de travail conclu, n'obtient pas l'autorisation de travailler dans le pays où il a été placé ne doit au placeur aucune commission de placement; il lui doit en revanche:

- a. la moitié des dépenses et des frais effectifs du placeur ainsi que
- b. la totalité de l'indemnité fixée pour des prestations de services spéciales.

<sup>2</sup> Dans des cas particuliers, le demandeur d'emploi peut s'engager, par un accord écrit, à payer plus de la moitié des dépenses et des frais effectifs du placeur. Le montant facturé à ce titre au demandeur d'emploi ne peut cependant dépasser celui de la commission de placement autorisée.

## **Section 5**

### **Prescriptions concernant le placement de personnes pour des représentations artistiques ou manifestations semblables**

**Art. 22** Contrat de placement  
(art. 8, al. 1, LSE)

Le placeur doit établir le contrat de façon à permettre à la personne placée de connaître clairement:

- a. le cachet brut que l'organisateur lui versera pour sa prestation artistique ou toute autre prestation semblable;
- b. le cachet net sur lequel elle peut compter;
- c. le taux de la commission de placement perçue par le placeur.

**Art. 23** Commission de placement  
(art. 9, al. 1, LSE)

La commission de placement à charge des personnes placées pour des représentations artistiques ou manifestations semblables est calculée en pour-cent du cachet brut effectivement dû.

## Section 6

### Aides financières accordées à des services de placement privés

#### Art. 24 Institutions ayant droit à des aides financières

(art. 11, LSE)

Les institutions suivantes ont droit à des aides financières:

- a.<sup>9</sup> le Service suisse de placement pour les musiciennes et musiciens (SFM);
- b. le Cercle commercial suisse de Paris;
- c. la Commission suisse pour l'échange de stagiaires.

#### Art. 25 Frais d'exploitation à prendre en compte

(art. 11, al. 2, LSE)

<sup>1</sup> Les frais de personnel et les frais d'exploitation proprement dits sont pris en compte à titre de frais d'exploitation.

<sup>2</sup> Lorsque le déficit d'exploitation dépasse 30 % des frais d'exploitation, la Confédération peut exceptionnellement couvrir la totalité de ce déficit, si aucune autre solution n'est envisageable et que l'existence même de l'institution est de ce fait sérieusement menacée. On tiendra compte en l'occurrence de la force économique de l'organe qui assume la responsabilité financière de l'institution ayant droit à des contributions.

## Chapitre 2 La location de services

### Section 1 Principes

#### Art. 26 Activité de location de services

(art. 12, al. 1, LSE)

Est réputé bailleur de services celui qui loue les services d'un travailleur à une entreprise locataire en abandonnant à celle-ci l'essentiel de ses pouvoirs de direction à l'égard du travailleur.

#### Art. 27 Formes de la location de services

(art. 12, LSE)

<sup>1</sup> La location de services comprend le travail temporaire, la mise à disposition de travailleurs à titre principal (travail en régie) et la mise à disposition occasionnelle de travailleurs.

<sup>2</sup> Il y a travail temporaire lorsque le but et la durée du contrat de travail conclu entre le bailleur de services et le travailleur sont limités à une seule mission dans une entreprise locataire.

<sup>9</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).



- <sup>3</sup> Il y a mise à disposition de travailleurs à titre principal (travail en régie):
- a. lorsque le but du contrat de travail conclu entre l'employeur et le travailleur consiste principalement à louer les services du travailleur à des entreprises locataires et que
  - b. la durée du contrat de travail est en principe indépendante des missions effectuées dans les entreprises locataires.
- <sup>4</sup> Il y a mise à disposition occasionnelle de travailleurs:
- a. lorsque le but du contrat de travail conclu entre l'employeur et le travailleur consiste à placer le travailleur principalement sous les ordres de l'employeur;
  - b. que les services du travailleur ne sont loués qu'exceptionnellement à une entreprise locataire et
  - c. que la durée du contrat de travail est indépendante d'éventuelles missions effectuées dans des entreprises locataires.

## **Section 2 Délimitation des activités soumises à autorisation**

**Art. 28** Formes de location de services soumises à autorisation  
(art. 12, al. 1, LSE)

La location de services n'est soumise à autorisation que sous la forme du travail temporaire et de la mise à disposition de travailleurs à titre principal (travail en régie).

**Art. 29** Définitions  
(art. 12, al. 1, LSE)

<sup>1</sup> Fait commerce de location de services celui qui loue les services de travailleurs à des entreprises locataires de manière régulière et dans l'intention de réaliser un profit ou qui réalise par son activité de location de services un chiffre d'affaires annuel de 100 000 francs au moins.<sup>10</sup>

<sup>2</sup> Exerce régulièrement celui qui conclut avec les entreprises locataires, en l'espace de douze mois, plus de dix contrats de locations de services portant sur l'engagement ininterrompu d'un travailleur individuel ou d'un groupe de travailleurs.

<sup>10</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

**Art. 30**<sup>11</sup>**Art. 31** Succursales  
(art. 12, al. 3, LSE)

Une succursale sise dans le même canton que la maison mère est autorisée à pratiquer la location de services dès que:

- a. la maison mère a déclaré l'ouverture de la succursale à l'autorité compétente et que
- b. la caution requise pour la succursale a été déposée auprès de l'organe compétent désigné par le canton.

**Section 3 Conditions d'octroi de l'autorisation****Art. 32** Conditions auxquelles doit répondre l'entreprise  
(art. 13, al. 1, let. c, LSE)

Une autorisation ne sera pas accordée lorsque l'activité de location de services est susceptible d'être liée à d'autres affaires:

- a. qui entravent la liberté de décision des demandeurs d'emploi ou des employeurs ou
- b. qui accroissent, en leur imposant des obligations supplémentaires, leur dépendance à l'égard du bailleur de services.

**Art. 33**<sup>12</sup> Conditions auxquelles doivent répondre les personnes responsables  
(art. 13, al. 1, let. c, LSE)

Les personnes titulaires d'un certificat de fin d'apprentissage ou d'une formation équivalente et pouvant se prévaloir d'une expérience professionnelle de plusieurs années sont considérées comme possédant les compétences professionnelles nécessaires pour diriger une entreprise de location de services si elles possèdent notamment:

- a. une formation reconnue de placeur ou de bailleur de services; ou
- b. une expérience professionnelle de plusieurs années dans les domaines du placement, de la location de services, du conseil en personnel, en organisation ou en entreprise ou de la gestion du personnel.

<sup>11</sup> Abrogé par le ch. I de l'O du 16 juin 2006 (RO 2006 2487).

<sup>12</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

**Art. 34** Conditions pour l'octroi d'une autorisation de pratiquer la location de services vers l'étranger  
(art. 13, al. 3, LSE)

Les entreprises qui louent les services de travailleurs vers l'étranger doivent disposer de personnel connaissant notamment:

- a. les dispositions régissant l'immigration et la prise d'emploi dans les pays concernés;
- b. la législation en matière de location de services en vigueur dans les pays concernés.

**Art. 35** Sûretés à fournir  
(art. 14, al. 1, LSE)

<sup>1</sup> Le bailleur de services doit fournir des sûretés dans la mesure où son activité est soumise à autorisation.

<sup>2</sup> L'autorisation de se livrer à la location de services n'est accordée qu'après dépôt des sûretés requises.

**Art. 36** Lieu où doivent être déposées les sûretés  
(art. 14, al. 1, LSE)

<sup>1</sup> L'autorité cantonale désigne l'organe auprès duquel les sûretés doivent être déposées.

<sup>2</sup> Le bailleur de services dépose la sûreté dans le canton où il a son siège commercial.

<sup>3</sup> La maison mère peut, en déposant les sûretés maximales, libérer ses succursales de l'obligation de déposer des sûretés dans le canton où elles ont leur siège.

<sup>4</sup> Les sûretés pour la location de services vers l'étranger sont déposées auprès du même organe que celles pour la location de services à l'intérieur du pays.

**Art. 37** Forme des sûretés  
(art. 14, al. 2, LSE)

Les sûretés peuvent être versées sous forme:

- a. de cautionnement ou de déclaration de garantie d'une banque ou d'un établissement d'assurance;
- b. d'assurance de garantie, pour autant que la fourniture des prestations d'assurance ne dépende pas du versement des primes;
- c. d'obligations de caisse, dont les revenus reviennent au dépositaire;
- d. de dépôt en espèces.

**Art. 38** Libération des sûretés

(art. 14, al. 2, LSE)

Les sûretés sont libérées au plus tôt un an après le retrait ou la suppression de l'autorisation. Si, à cette échéance, des travailleurs dont les services ont été loués ont encore des créances de salaire à faire valoir contre le bailleur de services, une part équivalente des sûretés sera bloquée jusqu'à ce que ces créances aient été honorées ou éteintes.

**Art. 39** Emploi des sûretés

(art. 14, al. 2, LSE)

<sup>1</sup> En cas de faillite du bailleur de services, les sûretés sont réservées au remboursement des créances de salaire des travailleurs dont les services ont été loués.

<sup>2</sup> L'assurance-chômage ne peut faire valoir ses droits de recours sur les sûretés qu'une fois remboursées toutes les créances de salaire des travailleurs dont les services ont été loués, non couvertes par l'indemnité en cas d'insolvabilité de l'assurance-chômage.

<sup>3</sup> L'office des faillites est compétent pour l'utilisation des sûretés selon l'art. 37, let. b à d, fournies par le bailleur de services lui-même.<sup>13</sup>

<sup>4</sup> L'office cantonal est compétent pour l'utilisation des sûretés selon l'art. 37, let. a, de même que pour les sûretés selon l'art. 37, let. b à d, fournies par des tiers pour le bailleur de services.<sup>14</sup>

**Art. 40** Demande d'autorisation

(art. 13, al. 4, LSE)

<sup>1</sup> La demande d'autorisation doit être déposée par écrit auprès de l'autorité désignée par le canton.

<sup>2</sup> Le SECO met des formulaires de demandes d'autorisation à la disposition des cantons.

<sup>3</sup> L'autorité cantonale compétente transmet au SECO, avec son préavis, les demandes d'autorisation d'exercer une activité de location de services vers l'étranger.

**Art. 41** Obligation de déclarer les succursales

(art. 12, al. 3, LSE)

<sup>1</sup> La maison mère déclare l'ouverture de toute succursale sise dans le canton où elle a elle-même son siège.

<sup>2</sup> La maison mère ne fournit que les données et documents qui ne figuraient pas dans le dossier de sa propre demande d'autorisation.

<sup>3</sup> L'art. 40 est applicable par analogie.

<sup>13</sup> Introduit par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>14</sup> Introduit par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

## Section 4 Octroi, retrait et suppression de l'autorisation

### Art. 42 Autorisation (art. 15, LSE)

<sup>1</sup> L'autorisation est établie au nom de l'entreprise.

<sup>2</sup> Sont consignés dans l'autorisation:

- a. le nom et l'adresse de l'entreprise;
- b. les noms des responsables de la location de services;
- c. l'adresse des locaux commerciaux qui ne sont pas situés au siège de l'entreprise;
- d. le champ d'application géographique et matériel de l'autorisation.

### Art. 43 Changements dans l'entreprise (art. 17, LSE)

Le bailleur de services est tenu de communiquer sans délai à l'autorité cantonale compétente tout changement des données qui figurent dans sa demande d'autorisation ou dans la déclaration de sa succursale.

### Art. 44 Retrait de l'autorisation (art. 16, LSE)

<sup>1</sup> Si le bailleur de services se trouve dans l'une des situations d'infraction prévues à l'art. 16, al. 1, let. a ou b, LSE, l'autorité compétente peut:

- a. lui retirer l'autorisation sans lui impartir de délai pour régulariser sa situation;
- b. arrêter, dans la décision de retrait, que l'entreprise n'aura le droit de déposer une nouvelle demande d'autorisation qu'après échéance d'un délai d'attente de deux ans au plus.

<sup>2</sup> L'autorité cantonale compétente annonce au SECO toutes les sanctions prises en application de l'art. 16, LSE. Elle lui communique en particulier les noms des personnes dont il s'est avéré qu'elles n'étaient pas en mesure d'exercer correctement la location de services.

### Art. 45 Suppression de l'autorisation

<sup>1</sup> L'autorité compétente supprime l'autorisation lorsque l'entreprise:

- a. en fait la demande;
- b. a cessé toute activité de placement.

<sup>2</sup> Il y a présomption de cessation d'activité lorsque l'entreprise n'a plus loué les services de travailleurs durant toute une année civile.

## Section 5 Droits et obligations du bailleur de services

### Art. 46 Observation du marché du travail

(art. 18, al. 2, LSE)

<sup>1</sup> Le bailleur de services dont l'activité est soumise à autorisation tient le décompte des missions effectuées par les travailleurs dont il loue les services.

<sup>2</sup> Il communique à l'autorité cantonale compétente, à la fin de chaque année civile:

- a. le total des heures de missions;
- b. le nombre, le sexe et la nationalité (suisse, étrangère) des travailleurs dont il a loué les services.

<sup>3</sup> Le SECO veille à ce que les modalités d'annonce soient uniformes.

<sup>4</sup> Le bailleur de services soumis à autorisation peut être tenu de fournir au SECO, dans le cadre d'enquêtes partielles, d'autres données, sous une forme anonyme, relatives à la personne des travailleurs dont il a loué les services et à leurs caractéristiques intéressant le marché du travail.

### Art. 47 Protection des données

(art. 18, al. 3, LSE)

<sup>1</sup> Le bailleur de services n'est en principe autorisé à traiter les données sur les demandeurs d'emploi et les travailleurs qu'avec l'assentiment des personnes concernées. Il doit notamment avoir obtenu leur assentiment pour:

- a. transmettre ces données à d'autres agences ou à des partenaires commerciaux juridiquement indépendants de sa propre entreprise;
- b. demander des avis et des références sur les demandeurs d'emploi et sur les travailleurs;
- c. transmettre ces données au-delà des frontières du pays.

<sup>2</sup> Le bailleur de services n'a pas besoin de l'assentiment de la personne concernée pour transmettre, dans le cadre de ses activités de location de services, des données sur les demandeurs d'emploi et les travailleurs:

- a. à des employés de sa propre agence;
- b. aux entreprises locataires intéressées, pour autant qu'elles puissent faire valoir un intérêt particulier;
- c. à un cercle plus large de clients potentiels, pour autant que les données ne permettent pas d'identifier le demandeur d'emploi ou le travailleur.

<sup>3</sup> Le bailleur de services n'est autorisé à utiliser des données, après résiliation des rapports de travail, qu'avec l'assentiment de la personne concernée. Sont réservées les obligations découlant d'autres normes relatives à l'archivage de certaines données.

<sup>4</sup> Les intéressés doivent avoir donné leur assentiment par écrit et peuvent le retirer en tout temps. La personne concernée doit être informée de ce droit.

**Art. 48**            Forme et contenu du contrat de travail

(art. 19, al. 1, LSE)

<sup>1</sup> Le contrat de travail écrit doit en principe être conclu avant l'entrée en fonctions, à moins que l'urgence de la situation ne permette plus la conclusion d'un contrat écrit. Dans un tel cas, le contrat devra être rédigé par écrit dans les plus brefs délais.

<sup>2</sup> En cas d'urgence, les parties peuvent renoncer définitivement à conclure un contrat écrit si la durée de la mission n'excède pas six heures.

**Art. 48a<sup>15</sup>**        Dispositions concernant le salaire et la durée du travail

(art. 20 LSE)

<sup>1</sup> Les dispositions concernant le salaire sont des dispositions régissant :

- a. le salaire minimum, dans lequel ne doivent pas être incorporés d'éventuels frais; en l'absence de salaire minimum imposé, son montant ne peut être inférieur au salaire moyen dans l'entreprise;
- b. les suppléments pour heures supplémentaires, travail posté, travail à la tâche, travail de nuit, le dimanche et les jours fériés;
- c. la compensation des vacances pro rata temporis;
- d. le 13<sup>e</sup> salaire pro rata temporis;
- e. les jours fériés et les jours de repos payés;
- f. le salaire en cas d'empêchement du travailleur sans faute de sa part selon l'art. 324a du code des obligations<sup>16</sup> (CO), notamment pour cause de maladie, accident, invalidité, service militaire, service de la protection civile, mariage, naissance, décès, déménagement, soins à un membre de la famille malade;
- g. la part des primes à l'assurance-maladie (assurance pour perte de gain) selon l'art. 324a, al. 4, CO.

<sup>2</sup> Les dispositions concernant la durée du travail sont des dispositions régissant:

- a. le temps de travail normal;
- b. la semaine de cinq jours;
- c. les heures supplémentaires, le travail posté, le travail de nuit et le dimanche;
- d. les vacances, les jours de congé et les jours fériés;
- e. les absences;
- f. les temps de repos et les pauses;
- g. les temps de déplacement et d'attente.

<sup>15</sup> Introduit par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>16</sup> RS 220

**Art. 48b<sup>17</sup>** Contributions aux frais de formation continue et aux frais d'exécution

(art. 20, al. 1, 2<sup>e</sup> phrase, LSE)

<sup>1</sup> Si une convention collective de travail déclarée de force obligatoire prévoit une obligation de verser des contributions aux frais de formation continue et aux frais d'exécution, cette obligation naît le jour où un travailleur entre dans le champ d'application de cette convention collective.

<sup>2</sup> Les contributions sont payées et affectées selon les règles fixées par la convention collective.

<sup>3</sup> Le travailleur dont les services sont loués a accès au même titre que les travailleurs de la branche:

- a. à la formation continue financée à l'aide des contributions aux frais de formation continue;
- b. aux autres prestations financées à l'aide des contributions aux frais d'exécution.

**Art. 48c<sup>18</sup>** Retraite anticipée

(art. 20, al. 3, LSE)

<sup>1</sup> Si une convention collective de travail déclarée de force obligatoire prévoit une obligation de verser une contribution de retraite anticipée, cette obligation naît le jour où un travailleur entre dans le champ d'application de cette convention collective.

<sup>2</sup> Sont exemptés de l'obligation de verser la contribution les travailleurs:

- a. de moins de 28 ans;
- b. qui suivent une formation pour une profession qui n'entre pas dans le champ d'application de la convention collective de travail, et
- c. dont la mission est limitée à trois mois.

<sup>3</sup> Les contributions sont payées et affectées selon les règles fixées par la convention collective.

**Art. 48d<sup>19</sup>** Frais de contrôle et peines conventionnelles; contrôles

(art. 20, al. 2, LSE)

<sup>1</sup> Les peines conventionnelles et les frais de contrôle facturés au bailleur de services sont payés et affectés selon les règles fixées par la convention collective.

<sup>17</sup> Introduit par le ch. 1 de l'annexe à l'O du 9 déc. 2005, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006 (RO 2006 965).

<sup>18</sup> Introduit par le ch. 1 de l'annexe à l'O du 9 déc. 2005, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006 (RO 2006 965).

<sup>19</sup> Introduit par le ch. 1 de l'annexe à l'O du 9 déc. 2005, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006 (RO 2006 965).



<sup>2</sup> Les organes paritaires traitent le bailleur de services, lors des contrôles, comme les autres employeurs de la branche. Ils lui annoncent les contrôles dans un délai raisonnable.

<sup>3</sup> Les organes paritaires responsables des contrôles ou les services de contrôle mandatés par eux sont soumis à l'obligation de garder le secret imposée à l'art. 34 LSE. En cas d'infraction grave, ils sont tenus d'en informer l'office cantonal du travail.

<sup>4</sup> Le bailleur de services peut demander en tout temps à l'autorité cantonale chargée de la déclaration d'extension que le contrôle soit effectué par un organe de contrôle indépendant des parties contractantes. L'art. 6 de la loi fédérale du 28 septembre 1956 permettant d'étendre le champ d'application de la convention collective de travail<sup>20</sup> est applicable par analogie.

**Art. 48<sup>e21</sup>** Obligation de rendre compte et de présenter un rapport  
(art. 20 LSE)

<sup>1</sup> Les organes paritaires sont tenus d'informer en tout temps l'autorité de surveillance, soit le SECO, de la situation en matière de formation continue des travailleurs dont les services sont loués, d'application des régimes de retraite anticipée à ces travailleurs et des peines conventionnelles et frais de contrôle imposés aux bailleurs de services fautifs. Ils établissent chaque année un rapport à l'intention de l'autorité de surveillance.

<sup>2</sup> Les associations du secteur intérimaire concernées par ces règlements sont autorisées à consulter ces rapports.

**Art. 49** Délais de congé  
(art. 19, al. 4, LSE)

Les délais de congé figurant à l'art. 19, al. 4, LSE ne s'appliquent qu'à la cession des services de travailleurs à des entreprises locataires sous la forme de travail temporaire.

**Art. 50** Contrat de location de services  
(art. 22, LSE)

Le contrat de location de services doit en principe être conclu avant l'entrée en fonctions, à moins que l'urgence de la situation ne permette plus la conclusion d'un contrat écrit. Dans de tels cas, le contrat devra être rédigé par écrit dans les plus brefs délais.

<sup>20</sup> RS 221.215.311

<sup>21</sup> Introduit par le ch. 1 de l'annexe à l'O du 9 déc. 2005, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006 (RO 2006 965).

### Chapitre 3 Le service public de l'emploi

#### Art. 51 Enregistrement des demandeurs d'emploi et des emplois vacants (art. 24, LSE)

<sup>1</sup> Les autorités dont relève le marché du travail enregistrent selon des critères uniformes les demandeurs d'emploi qui se présentent et les emplois vacants annoncés.

<sup>2</sup> Le SECO fixe ces critères d'entente avec les autorités cantonales compétentes.

<sup>3</sup> Les autorités dont relève le marché du travail rédigent les offres d'emploi de manière à ce que celles-ci s'adressent aux personnes des deux sexes. Des dérogations ne sont possibles que dans les cas où la loi le prévoit ou lorsque l'activité concernée ne peut être exercée que par une personne d'un sexe donné.

#### Art. 52 Orientation des demandeurs d'emploi (art. 24, LSE)

Les autorités compétentes veillent à ce qu'il soit procédé si nécessaire:<sup>22</sup>

- a. à une clarification des dispositions et des goûts des demandeurs d'emploi;
- b. à une information des demandeurs d'emploi sur les possibilités de perfectionnement et de recyclage.

#### Art. 53 Obligation des employeurs de déclarer les licenciements et les fermetures d'entreprises (art. 29, LSE)

<sup>1</sup> L'employeur a l'obligation de déclarer les licenciements et les fermetures d'entreprises touchant au moins dix travailleurs.

<sup>2</sup> Là où la dimension et les structures du marché du travail local le requièrent, les cantons peuvent abaisser à six le nombre des travailleurs déterminant l'obligation de déclarer les licenciements et les fermetures d'entreprises.<sup>23</sup>

<sup>3</sup> L'employeur soumis à cette obligation doit communiquer à l'autorité compétente les indications suivantes:

- a. nombre, sexe et nationalité (suisse ou étrangère) des travailleurs touchés;
- b. le motif de la fermeture;
- c. la branche à laquelle appartient l'entreprise qui licencie des employés;
- d. le moment à partir duquel le congé prend effet (mois de référence ou date ultérieure).<sup>24</sup>

<sup>22</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>23</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>24</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

**Art. 54** Formation  
(art. 31, al. 4, LSE)

<sup>1</sup> Les cours de formation et de perfectionnement subventionnés par le SECO et organisés à l'intention du personnel des organes dont relève le marché du travail sont également ouverts, dans la mesure du possible, aux placeurs privés et aux bailleurs de services.

<sup>2</sup> Le SECO peut financer tout ou partie de ces cours. Les frais de projet y relatifs sont également imputables comme frais de cours.

**Art. 55<sup>25</sup>** Collaboration des autorités dont relève le marché du travail avec les placeurs privés et les bailleurs de services  
(art. 35a, al. 2, LSE)

Les données au sens de l'art. 33a, al. 2, LSE qui sont enregistrées dans le système d'information ne peuvent être rendues accessibles aux placeurs privés.

**Art. 56** Collaboration des autorités dont relève le marché du travail avec d'autres services publics  
(art. 33, al. 1 et 3, LSE)

<sup>1</sup> Tous les services publics actifs dans le domaine coordonnent leurs activités avec celles des autorités dont relève le marché du travail. Ils s'efforcent notamment d'inscrire auprès de l'autorité compétente comme demandeurs d'emploi tous les chômeurs aptes au placement et désirant être placés.<sup>26</sup>

<sup>2</sup> L'autorité compétente détermine, en collaboration avec les autres services publics concernés, si le chômeur est apte au placement. Les conflits portant sur la compétence des autorités dont relève le marché du travail ou des organes de l'assurance-invalidité sont soumis aux offices fédéraux compétents, qui statuent.<sup>27</sup>

<sup>3</sup> Les services publics cantonaux s'occupant de placement organisent leur collaboration d'entente avec les offices fédéraux compétents.

**Art. 57<sup>28</sup>** Communication de données  
(art. 34a, LSE)

Les autorités dont relève le marché du travail peuvent communiquer aux demandeurs d'emploi les emplois vacants annoncés par les employeurs, même sans l'assentiment exprès de ces derniers.

<sup>25</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 22 nov. 2000, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2001 (RO 2000 2903).

<sup>26</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>27</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 20 oct. 1999, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> déc. 1999 (RO 1999 2711).

<sup>28</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 22 nov. 2000, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2001 (RO 2000 2903).

**Art. 57a<sup>29</sup>** Frais de communication et de publication de données

(art. 34a LSE)

<sup>1</sup> Un émolument est perçu dans les cas visés à l'art. 34a, al. 4, LSE, lorsque la communication de données nécessite de nombreuses copies ou autres reproductions ou des recherches particulières. Le montant de cet émolument équivaut à ceux des art. 14 et 16 de l'ordonnance du 10 septembre 1969 sur les frais et indemnités en procédure administrative<sup>30</sup>.

<sup>2</sup> Un émolument couvrant les frais est perçu pour les publications au sens de l'art. 34a, al. 3, LSE.

<sup>3</sup> L'émolument peut être réduit ou remis si la personne assujettie est dans la gêne ou pour d'autres justes motifs.

**Art. 58<sup>31</sup>** Droit de la personne concernée à être renseignée

(art. 34a, 34b et 35 LSE)

<sup>1</sup> Les demandeurs d'emploi et les employeurs qui s'annoncent aux autorités dont relève le marché du travail sont informés:

- a. du but des systèmes d'information;
- b. des données traitées et de leurs destinataires réguliers;
- c. de leurs droits.

<sup>2</sup> La personne concernée peut exiger des services qui traitent les données qu'ils:

- a. lui communiquent gratuitement les informations qui la concernent, par écrit et sous une forme compréhensible pour tout un chacun;
- b. corrigent et complètent les données inexacts ou incomplètes;
- c. détruisent les données dont ils n'ont plus besoin.

<sup>3</sup> Si ni l'exactitude ni l'inexactitude d'une donnée ne peut être prouvée, le service qui traite les données doit y ajouter la mention de son caractère litigieux.

<sup>4</sup> Toute correction, adjonction ou destruction de données doit être annoncée aux services auxquels ces données sont normalement communiquées ainsi qu'à d'autres services si la personne concernée le souhaite.

**Art. 59** Observation statistique du marché du travail

(art. 36, LSE)

<sup>1</sup> Les autorités cantonales compétentes collectent les données mentionnées aux art. 18 et 46 et dressent la statistique prescrite à l'art. 53.

<sup>2</sup> Les offices du travail transmettent au SECO les résultats obtenus. Celui-ci veille à ce que cette opération se fasse selon un mode uniforme et publie les résultats.

<sup>29</sup> Introduit par le ch. I de l'O du 22 nov. 2000, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2001 (RO 2000 2903).

<sup>30</sup> RS 172.041.0

<sup>31</sup> Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 22 nov. 2000, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2001 (RO 2000 2903).

**Art. 59a**<sup>32</sup> Fichier des entreprises de placement et de location de services autorisées  
(art. 35b LSE)

A l'exception des données visées à l'art. 35b, al. 2, LSE, le fichier peut être rendu accessible au public sur l'Internet ou sous forme d'imprimé.

**Art. 60** Rapports des cantons sur le marché du travail  
(art. 36, al. 2, LSE)

<sup>1</sup> Les offices cantonaux du travail font rapport au SECO:

- a. tous les mois, sur la situation et l'évolution du marché du travail cantonal;
- b. chaque année, sur le placement privé et la location de services.

<sup>2</sup> Le SECO édicte des directives concernant la présentation de ces rapports.

**Art. 61**<sup>33</sup>

## Chapitre 4 Dispositions finales

**Art. 62** Organe de contrôle  
(art. 31 et 40, LSE)

Le SECO surveille l'exécution de la présente ordonnance.

**Art. 63**<sup>34</sup>

**Art. 64** Entrée en vigueur

La présente ordonnance entre en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 1991.

<sup>32</sup> Introduit par le ch. I de l'O du 20 oct. 1999 (RO **1999** 2711). Nouvelle teneur selon le ch. I de l'O du 22 nov. 2000, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2001 (RO **2000** 2903).

<sup>33</sup> Abrogé par le ch. I de l'O du 9 déc. 2005, avec effet au 15 janv. 2006 (RO **2006** 5).

<sup>34</sup> Abrogé par le ch. IV 40 de l'O du 22 août 2007 relative à la mise à jour formelle du droit fédéral, avec effet au 1<sup>er</sup> janv. 2008 (RO **2007** 4477).

